

Fehlerquellen bei der Erstanmeldung:

1. Halten Sie sich bitte strikt an die [Anleitung von Fuxwiki](#).
2. Rufen Sie die richtige Website auf. Der Elternzugang unserer Schule hat [eine eigene Adresse](#).
3. Nutzen Sie für die Erstanmeldung einen **PC**. Bei Smartphones kann es zu Problemen kommen.
4. Wechseln Sie den **Internet-Browser** bei Problemen.
5. Achten Sie auf die Passwortvergabe. Das Passwort muss 8-stellig und mit Sonderzeichen versehen werden.
6. Schreiben Sie sich Ihren Benutzernamen und das Passwort auf.
7. Sie haben **10 Fehlversuche** bei der Passwortvergabe. Danach wird Ihr Account gesperrt. Die Entsperrung kann mehrere Tage dauern, da sie über den Betreiber der Website erfolgen muss.
8. Erstellen sie zeitnah nach Erhalt der Zugangsdaten Ihr Passwort. Ansonsten erlischt Ihr Zugang. (3 Tage nach Erhalt des Zugangs)
9. Es erscheint die Fehlermeldung: **"forbidden you don't have permission"**. Das heißt, dass Ihre IP-Adresse gesperrt wurde. Die Freischaltung kann nur noch der Support vom Fuxnoten-Team unter der **Telefonnummer: 0351 799 98 100** vornehmen.
10. **Sie können sich nach der Erstanmeldung auf einmal nicht mehr anmelden?** Dann haben Sie sich bei der Vergabe des Benutzernamens oder des Passwortes vertippt. Auch hier gilt: Beantragen Sie dann bitte per Mail einfach einen neuen Zugang.
11. **"Wenden Sie sich an den Administrator"**. Erscheint diese Meldung, haben Sie die falsche Adresse Ihres Notenzuganges eingegeben **ODER** ihr Account ist mittlerweile abgelaufen.